



## Isabelle Lemay

Courtier immobilier

Certifié « Qualité du service à la clientèle » depuis avril 2011

Renouvellement de la certification : Avril 2019

Nombre d'évaluations reçues : **38**

Langue(s) parlée(s) : Français, Anglais



**ROYAL LEPAGE TRADITION**

50, pl. de la Gabelle, bur. 200,

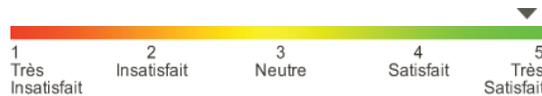
Varenes, QC J3X 2J4

Téléphone : 4509292000

Télécopieur : 4504494070

Site web : <http://www.lemaybourassa.com>

Indice de satisfaction de la clientèle : **4,76**



L'Indice de satisfaction de la clientèle est calculé à partir des résultats à la question no 11 du sondage qui porte sur la satisfaction générale.

## Territoires desservis

Anjou (Montréal), Montréal

Beloil, Montérégie

Calixa-Lavallée, Montérégie

Contrecoeur, Montérégie

Le Vieux-Longueuil (Longueuil), Montérégie

Saint-Amable, Montérégie

Saint-Bruno-de-Montarville, Montérégie

Saint-Marc-sur-Richelieu, Montérégie

Sainte-Julie, Montérégie

Sainte-Madeleine, Montérégie

Brossard, Montérégie

Boucherville, Montérégie

Chambly, Montérégie

Greenfield Park (Longueuil), Montérégie

Marieville, Montérégie

Saint-Antoine-sur-Richelieu, Montérégie

Saint-Hubert (Longueuil), Montérégie

Saint-Mathieu-de-Beloil, Montérégie

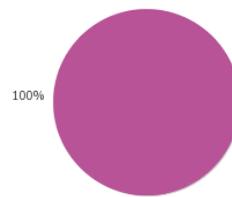
Sorel-Tracy, Montérégie

Varenes, Montérégie

# ÉVALUATION DES CLIENTS VENDEURS (22)

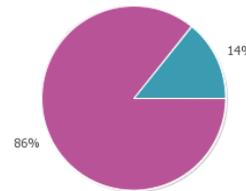
---

1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



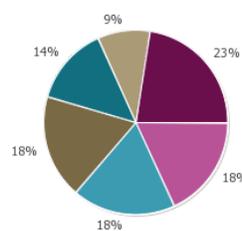
22 Oui (100%)  
0 Non (0%)

2. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction ?



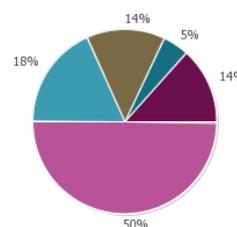
18 Oui (86%)  
3 Non (14%)

3. Combien de temps pensiez-vous que votre propriété serait sur le marché avant d'être vendue ?



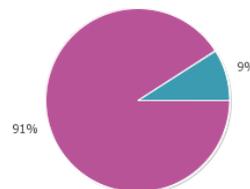
4 < 30 jours (18%)  
4 31-60 jours (18%)  
4 61-90 jours (18%)  
3 91-120 jours (14%)  
2 121-180 jours (9%)  
5 180 jours et plus (23%)

4. Combien de temps votre propriété a-t-elle été mise en marché par votre courtier immobilier avant que vous acceptiez une offre ?



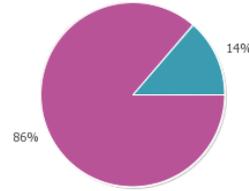
11 < 30 jours (50%)  
4 31-60 jours (18%)  
3 61-90 jours (14%)  
1 91-120 jours (5%)  
0 121-180 jours (0%)  
3 180 jours et plus (14%)

5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils offerts par votre courtier immobilier ?

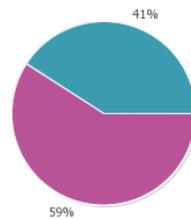


20 Très Satisfait (91%)  
2 Satisfait (9%)  
0 Neutre (0%)  
0 Insatisfait (0%)  
0 Très Insatisfait (0%)

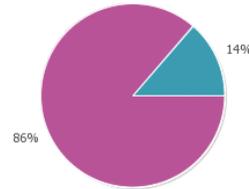
6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au plan marketing conçu et mis en oeuvre pour la vente de votre propriété?



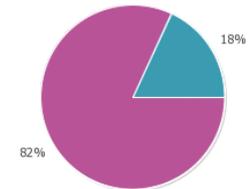
7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au prix vendu et aux conditions de la vente?



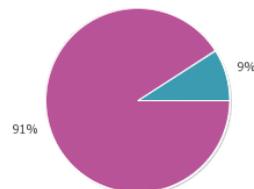
8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pendant la négociation du prix et des conditions de vente?



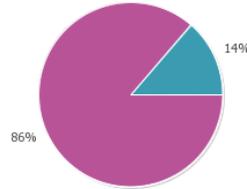
9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



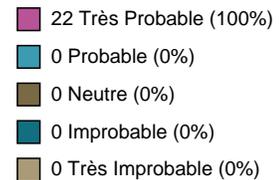
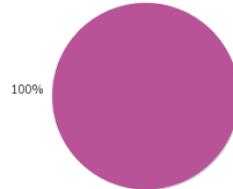
10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie, de la signature du contrat de courtage à la clôture de la transaction?



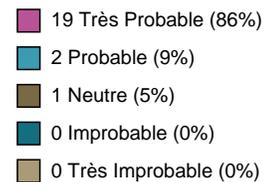
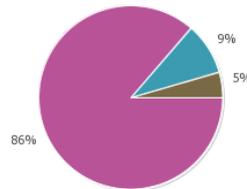
11. Quelle est votre satisfaction globale relativement aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



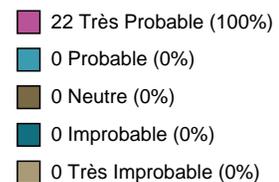
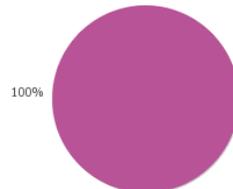
12. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



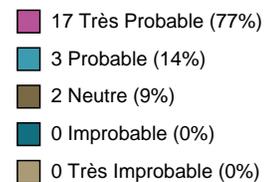
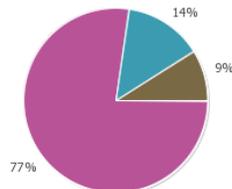
13. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



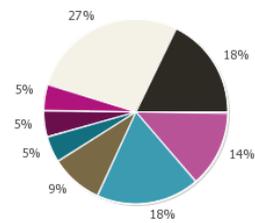
14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier (sélectionnez le facteur qui a joué le plus grand rôle)?

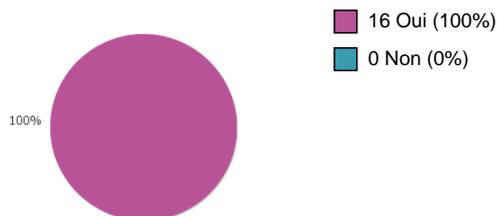


- 3 Recommandation d'un ami (14%)
- 4 Ancien client satisfait (18%)
- 2 Le courtier immobilier est une connaissance (9%)
- 1 Nom/réputation de l'agence immobilière (5%)
- 0 Visite libre (0%)
- 1 Publicité (5%)
- 0 Internet (0%)
- 1 Programme/plan marketing (5%)
- 0 Pancartes dans le secteur (0%)
- 6 La présentation du courtier immobilier (27%)
- 4 Autre (veuillez spécifier) (18%)

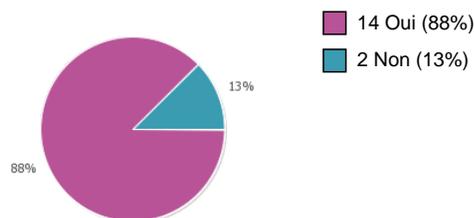
# ÉVALUATION DES CLIENTS ACHETEURS (16)

---

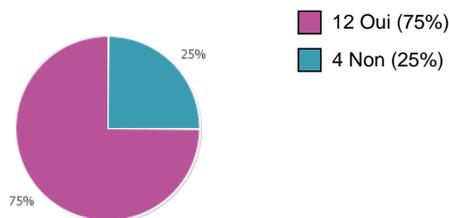
1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



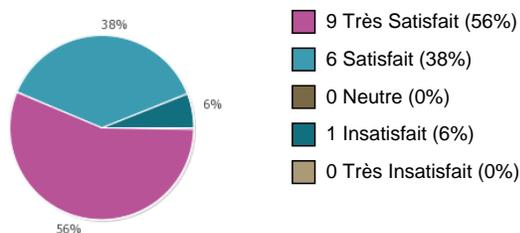
2. Votre courtier immobilier vous a-t-il préparé une analyse comparative de marché avant que vous déposiez une promesse d'achat?



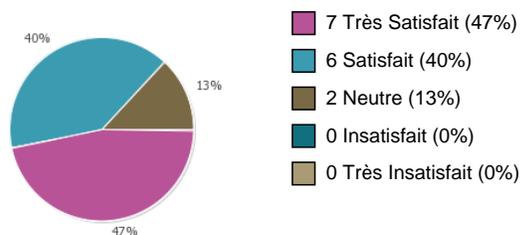
3. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction?



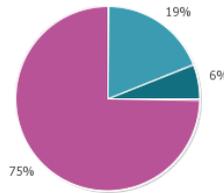
4. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils et à l'évaluation de vos besoins fournis par votre courtier immobilier?



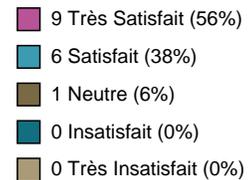
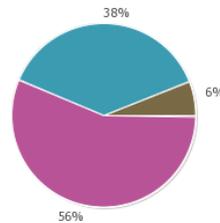
5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la rigueur utilisée pour trouver une propriété qui répondait à vos besoins?



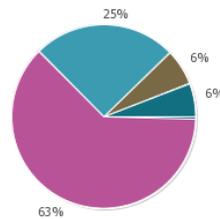
6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la disponibilité de votre courtier immobilier?



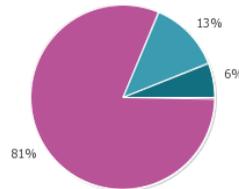
7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux connaissances de votre courtier immobilier en ce qui a trait à la région, la communauté et les propriétés?



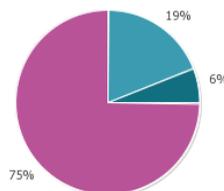
8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pour la négociation du prix et des conditions d'achat?



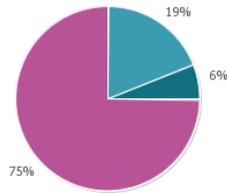
9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie du début jusqu'à la clôture de la transaction?

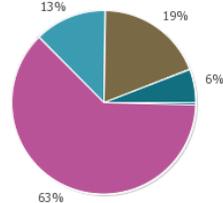


11. Quelle est votre satisfaction globale en ce qui a trait aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



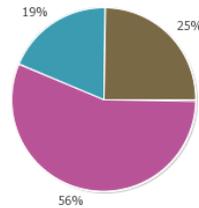
- 12 Très Satisfait (75%)
- 3 Satisfait (19%)
- 0 Neutre (0%)
- 1 Insatisfait (6%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

12. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



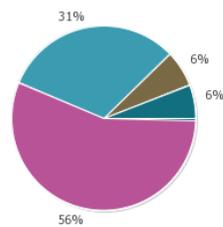
- 10 Très Probable (63%)
- 2 Probable (13%)
- 3 Neutre (19%)
- 1 Improbable (6%)
- 0 Très Improbable (0%)

13. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



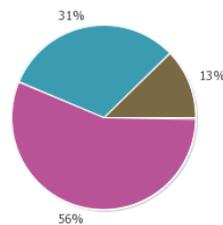
- 9 Très Probable (56%)
- 3 Probable (19%)
- 4 Neutre (25%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



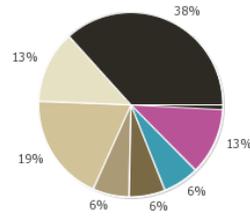
- 9 Très Probable (56%)
- 5 Probable (31%)
- 1 Neutre (6%)
- 1 Improbable (6%)
- 0 Très Improbable (0%)

15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



- 9 Très Probable (56%)
- 5 Probable (31%)
- 2 Neutre (13%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier immobilier (sélectionnez la raison qui a joué le plus grand rôle)?



- 2 Recommandation d'un ami (13%)
- 1 Ancien client satisfait (6%)
- 1 Le courtier immobilier est une connaissance (6%)
- 0 Nom/réputation de l'agence immobilière (0%)
- 1 Visite libre (6%)
- 0 Publicité (0%)
- 3 Internet (19%)
- 0 Programme/plan marketing (0%)
- 2 Pancartes dans le secteur (13%)
- 0 La présentation du courtier immobilier (0%)
- 6 Autre (veuillez spécifier) (38%)

# COMMENTAIRES DES CLIENTS (17)

---

GREAT EXPERIENCE, WOULD LIKE TO STAY IN TOUCH FOR ANY FUTURE REAL ESTATE NEEDS IN THE AREA

---

Excellent service

---

Excellent travail

---

Nous voulions acheter une première maison et nous avons spécifié que nous allons devoir être soutenu tout au long du processus. Nous sommes jeunes et ne connaissions pas le processus. Nous avons déjà choisi la maison, donc seulement le soutien pour les offres et les procédures par la suite étaient nécessaires. Ce qui a gravement manqué, elle nous appelais à la dernière minute pour nous dire que nous devions un agent etc.

---

Isabelle m'a toujours rassurée étant donné que c'était la première fois que je vendais et achetais seule.

---

Mme Lemay a été très professionnelle. Elle a su répondre rapidement à nos interrogations concernant cette vente particulière. Elle s'est montrée très disponible et surtout rassurante.

---

Aux questions 12-13-14-15, nous avons répondu "neutre", pas parce que le courtier n'était pas correct, mais bien parce que nous préférons faire nos transactions sans agent. Le courtier était celui des vendeurs, nous n'étions pas représenté. Nous avons vendu notre maison sans agent et si c'était à recommencer, nous ferions la même chose.

---

Mme Lemay est une agentes très dévouée, elle est très impliquée dans les démarches et accompagne ses clients tout au long du processus. PVI, les réponses de la question 5 son en anglais.

---

Agente très professionnelle, nous donne confiance, très organisée. Facile de travailler avec elle. Aucune embuche, aucune embiguitée. Parfait en tout point. :-)

---

*J'ai apprécié sa force de négociation, dynamique, tenace,  
elle vous propose les personnes dans vous avez besoin  
(notaire etc), elle fait les recherches pour vous, les comparables  
la compétition, Belle personnalité*

Isabelle est toujours disponible, présente professionnelle et ponctuelle

---

*Très satisfait*

---

---

---

Mme Lemay est très professionnelle et est beaucoup à la l'écoute de ses clients. Elle a été présente et facile à joindre tout le long de notre transaction. Nous la connaissons pas personnellement mais elle c'est adaptée à notre niveau à la première rencontre et comme on dit: Ses bottines suivent ses babines. Résultat 10/10. Merci Mme Lemay

---

Très honnête et attentive à nos besoins.

---

Excellente collaboration entre mon courtier et moi.

---

Aucun commentaire supplémentaire

---

Dès que j ai le contrat avec Isabelle Lemay, j étais en voiture !!! Et je ne me suis pas trompé d un iota... Merci.