



Louise Chartier

Courtier immobilier

Certifié « Qualité du service à la clientèle » depuis septembre 2011

Renouvellement de la certification : Septembre 2019

Nombre d'évaluations reçues : **43**

Langue(s) parlée(s): Français, Anglais

RE/MAX BONJOUR

315, Rue Saint-Georges,
Saint-Jérôme, QC J7Z 5A2

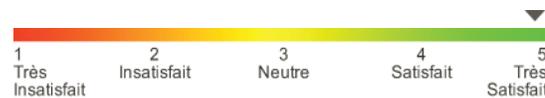
Téléphone : 4504311515

Agence : 4504766033

Télécopieur : 4504317566

Site web : <http://www.louisechartier.com>

Indice de satisfaction de la clientèle : **4,81**



L'Indice de satisfaction de la clientèle est calculé à partir des résultats à la question no 11 du sondage qui porte sur la satisfaction générale.

Territoires desservis

Saint-Jérôme, Laurentides

Saint-Hippolyte, Laurentides

Prévost, Laurentides

Morin-Heights, Laurentides

Blainville, Laurentides

Sainte-Sophie, Laurentides

Saint-Adolphe-d'Howard, Laurentides

Saint-Eustache, Laurentides

Sainte-Thérèse, Laurentides

Saint-Colomban, Laurentides

Mirabel, Laurentides

Mille-Isles, Laurentides

Boisbriand, Laurentides

Piedmont, Laurentides

Rosemère, Laurentides

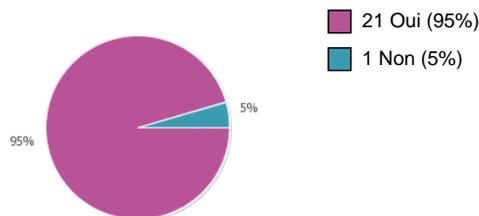
Saint-Sauveur, Laurentides

Sainte-Adèle, Laurentides

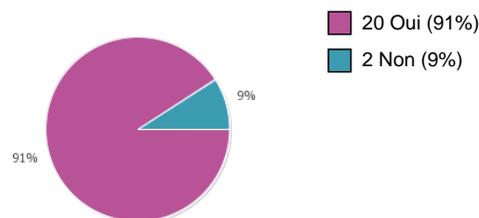
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Laurentides

ÉVALUATION DES CLIENTS VENDEURS (22)

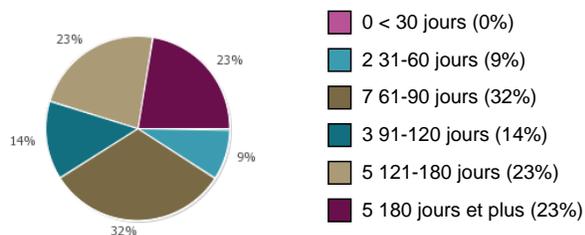
1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



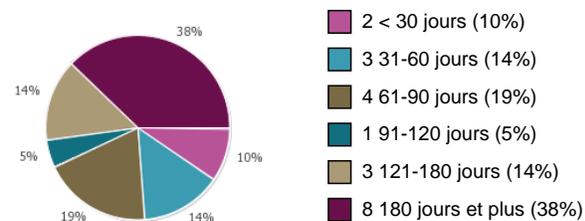
2. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction ?



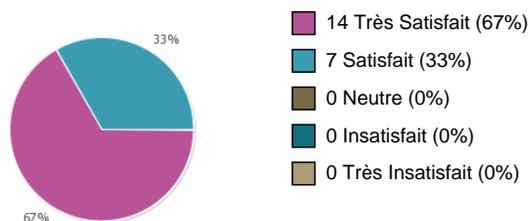
3. Combien de temps pensiez-vous que votre propriété serait sur le marché avant d'être vendue ?



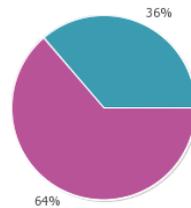
4. Combien de temps votre propriété a-t-elle été mise en marché par votre courtier immobilier avant que vous acceptiez une offre ?



5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils offerts par votre courtier immobilier ?

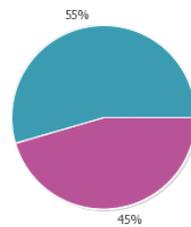


6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au plan marketing conçu et mis en oeuvre pour la vente de votre propriété?



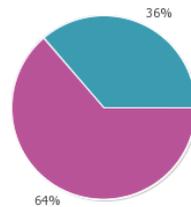
- 14 Très Satisfait (64%)
- 8 Satisfait (36%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au prix vendu et aux conditions de la vente?



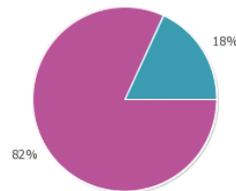
- 10 Très Satisfait (45%)
- 12 Satisfait (55%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pendant la négociation du prix et des conditions de vente?



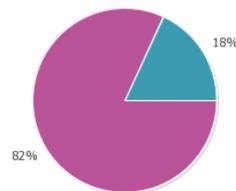
- 14 Très Satisfait (64%)
- 8 Satisfait (36%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



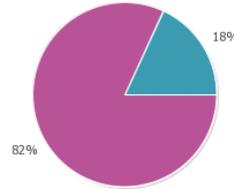
- 18 Très Satisfait (82%)
- 4 Satisfait (18%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie, de la signature du contrat de courtage à la clôture de la transaction?



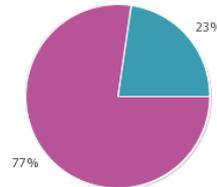
- 18 Très Satisfait (82%)
- 4 Satisfait (18%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

11. Quelle est votre satisfaction globale relativement aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



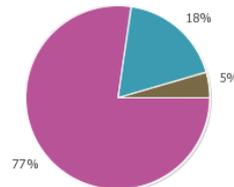
- 18 Très Satisfait (82%)
- 4 Satisfait (18%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Insatisfait (0%)
- 0 Très Insatisfait (0%)

12. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



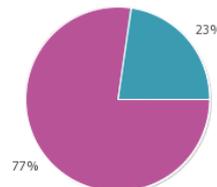
- 17 Très Probable (77%)
- 5 Probable (23%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

13. Si vous aviez à vendre une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



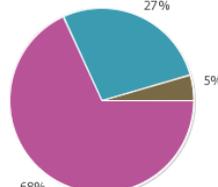
- 17 Très Probable (77%)
- 4 Probable (18%)
- 1 Neutre (5%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



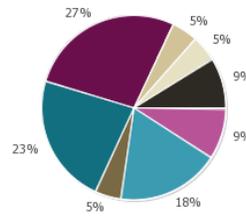
- 17 Très Probable (77%)
- 5 Probable (23%)
- 0 Neutre (0%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



- 15 Très Probable (68%)
- 6 Probable (27%)
- 1 Neutre (5%)
- 0 Improbable (0%)
- 0 Très Improbable (0%)

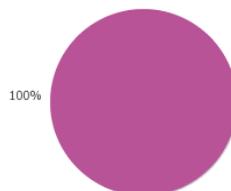
16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier (sélectionnez le facteur qui a joué le plus grand rôle)?



- 2 Recommandation d'un ami (9%)
- 4 Ancien client satisfait (18%)
- 1 Le courtier immobilier est une connaissance (5%)
- 5 Nom/réputation de l'agence immobilière (23%)
- 0 Visite libre (0%)
- 6 Publicité (27%)
- 1 Internet (5%)
- 0 Programme/plan marketing (0%)
- 1 Pancartes dans le secteur (5%)
- 0 La présentation du courtier immobilier (0%)
- 2 Autre (veuillez spécifier) (9%)

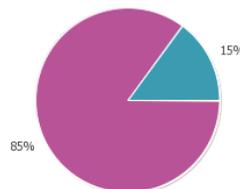
ÉVALUATION DES CLIENTS ACHETEURS (21)

1. Votre courtier immobilier vous a-t-il offert l'Engagement « Qualité du service à la clientèle » ?



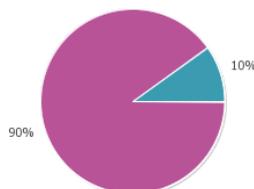
21 Oui (100%)
0 Non (0%)

2. Votre courtier immobilier vous a-t-il préparé une analyse comparative de marché avant que vous déposiez une promesse d'achat?



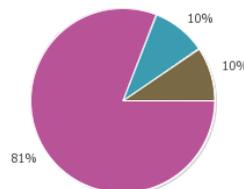
17 Oui (85%)
3 Non (15%)

3. Votre courtier immobilier a-t-il communiqué avec vous après la clôture de la transaction?



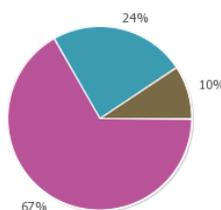
18 Oui (90%)
2 Non (10%)

4. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux conseils et à l'évaluation de vos besoins fournis par votre courtier immobilier?



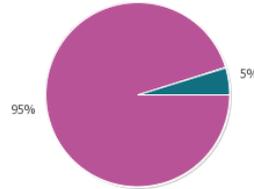
17 Très Satisfait (81%)
2 Satisfait (10%)
2 Neutre (10%)
0 Insatisfait (0%)
0 Très Insatisfait (0%)

5. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la rigueur utilisée pour trouver une propriété qui répondait à vos besoins?

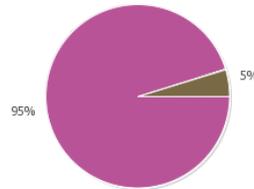


14 Très Satisfait (67%)
5 Satisfait (24%)
2 Neutre (10%)
0 Insatisfait (0%)
0 Très Insatisfait (0%)

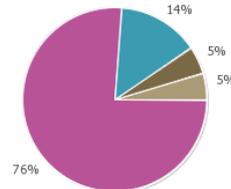
6. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la disponibilité de votre courtier immobilier?



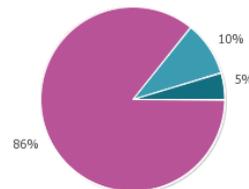
7. Quel est votre niveau de satisfaction relativement aux connaissances de votre courtier immobilier en ce qui a trait à la région, la communauté et les propriétés?



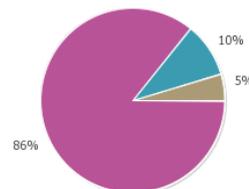
8. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à l'aide que vous a fournie votre courtier immobilier pour la négociation du prix et des conditions d'achat?



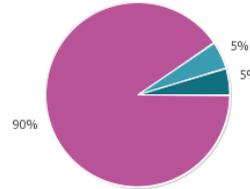
9. Quel est votre niveau de satisfaction relativement à la qualité et à la fréquence des contacts avec votre courtier immobilier?



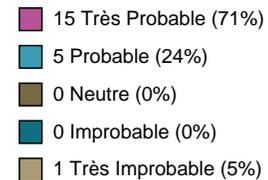
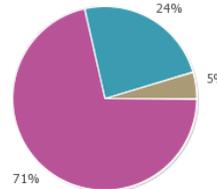
10. Quel est votre niveau de satisfaction relativement au souci du détail démontré par votre courtier immobilier et l'aide qu'il vous a fournie du début jusqu'à la clôture de la transaction?



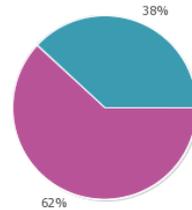
11. Quelle est votre satisfaction globale en ce qui a trait aux résultats et services offerts par votre courtier immobilier?



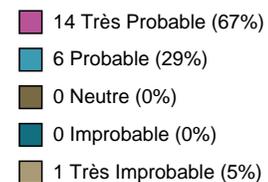
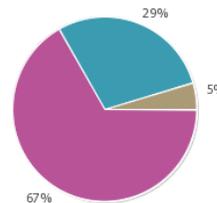
12. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services du même courtier immobilier?



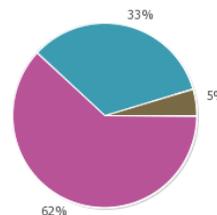
13. Si vous aviez à acheter une autre propriété dans le même secteur, quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la même agence immobilière?



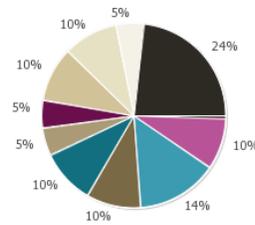
14. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre courtier immobilier à un ami, un voisin ou un parent?



15. Si vous en aviez l'occasion, quelle est la probabilité que vous recommandiez les services de votre agence immobilière à un ami, un voisin ou un parent?



16. Quelle est la PRINCIPALE raison qui vous a poussé à choisir votre courtier immobilier (sélectionnez la raison qui a joué le plus grand rôle)?



- 2 Recommandation d'un ami (10%)
- 3 Ancien client satisfait (14%)
- 2 Le courtier immobilier est une connaissance (10%)
- 2 Nom/réputation de l'agence immobilière (10%)
- 1 Visite libre (5%)
- 1 Publicité (5%)
- 2 Internet (10%)
- 0 Programme/plan marketing (0%)
- 2 Pancartes dans le secteur (10%)
- 1 La présentation du courtier immobilier (5%)
- 5 Autre (veuillez spécifier) (24%)

COMMENTAIRES DES CLIENTS (11)

Une experience désagréable sus toute la ligne

Notre transaction n'est pas encore terminée, mais en général nous sommes satisfaits du travail que notre courtier a fait et de l'aide qu'elle nous a apporté. Parfois, nous avons senti que nous devons mettre nos limites et imposer nos choix, car les maisons/visites proposées étaient parfois plus en lien avec les besoins et les goûts de la courtière plutôt que les nôtres. Cela donnait parfois l'impression que nous devons négocier avec notre mère plutôt qu'avec une agente professionnelle. Maintenant que nous avons trouvé, nous sommes reconnaissant de toutes les démarches qu'elle a fait pour nous, cela nous a beaucoup aidé.

Je recommanderai Madame Louise Chartier à n'importe qui ! De tous les courtiers que j'ai pu rencontrer dans ma vie, elle les surpasse tous !

Notre agent a démontré une connaissance exquise de l'industrie, de son secteur également. Nous avons eu un service 5 étoiles. merci

Disponibilité dépassant nos attentes. Expérience plus que satisfaisante. bravo pour son implication tout au long du processus.

Madame Louise Chartier mérite la palme d or pour son dévouement et professionnalisme son accueil et ses conseils judicieux et ca toujours avec le sourire .Félicitation !

NOTRE ADRESSE EST LE 1289 RUE des ORMES
PREVOST, PQ
J0R 1T0

Je suis très satisfaite du Travail de mon courtier Louise Chartier

*Donner l'heure juste pour évaluation (le vrai prix du marché)
pour vente.*

Très satisfaisan du service et aussi de très bon conseils de Louise Merci Claude Therrien.

Excellent service